

Melek HEDDADJI

43 ans, Français

• : 06 48 53 70 57

✉ : melek.heddadji@gmail.com

Expert SAP technique sénior/ Certifié SAP HANA TEC & OSDB Migration 22 ans d'expérience

Dans le domaine SAP depuis maintenant 22 ans, j'ai acquis un savoir-faire dans le métier en étant passé par les différentes étapes d'industrialisation, d'exploitation, d'administration, d'installation puis de projet comme les migrations, les upgrades et ce sur différentes technos tel que SAP ECC, BW, SRM, Portail sur différents environnements.

Mes principales activités sur lesquelles j'ai acquis une certaine expérience ont été :

- Les Refresh de systems SAP: ECC / BW / SRM / CRM
- Les Upgrade SAP : SAP (ECC, SRM, BW, Portail java),
- Les upgrade Oracle (9i,10g,11g,12c,19c), application des Bundle Patches Oracle.
- Application de Support Package SAP (ABAP, BASIS, HR, ...etc)
- Les OSDB Migration SAP : ECC, BW sur des plateforme Unix majoritairement (AIX, HP-UX, Linux), SUM DMO Oracle vers HANA 2.0
- Les Installations et configurations de systems SAP : ECC, BW, Solution Manager, Portail.
- Les activités de RUN des systèmes SAP : maintenance corrective, analyse et correction de bugs ...etc...
- Et récemment Administration de system SAP sur SAP HANA via Hana Studio et Hana Cockpit 2.0

PARCOURS PROFESSIONNEL

Expérience chez MHBC Consulting

GENERALI – SAINT DENIS (05/2020 – 04/2022)

Expert Technique SAP, membre du centre de compétence SAP de Generali

Etude d'une architecture SAP HANA on PREMISE pour migration vers Cloud avec étude de l'appel d'offre et rédaction des réponses à l'appel d'offre et du catalogue de service SAP plus MCO sur les systèmes du paysage SAP GENERALI Set Europe Assistance .

ACTIVITÉS PRINCIPALES :

✉ CTO FRANCE/BUSINESS PLATFORM SERVICES & TECHNICAL FOUNDATION

- ✓ Etude de faisabilité pour la migration des instances Legacy vers le cloud
- ✓ Préparation Appel d'Offre, dépouillement des réponses
- ✓ Mise en place du catalogue du service
- ✓ Exploitation system SAP ECC/BW/SRM & Portail
- ✓ Mis en place et exploitation des jobs sur \$UNIVERSE 6.0
- ✓ Refresh environnements SAP ECC/SRM/BW Oracle et HANA
- ✓ Etudes de performance ECC & BW
- ✓ Mis en place des remédiation sécurité SAP
- ✓ Upgrade system BW Netweaver 7.40 vers 7.50
- ✓ Upgrade system Netweaver 7.30 vers 7.50
- ✓ Upgrade base HANA 1.0 vers 2.0
- ✓ Update du catalogue MDM 7.1 SP15 vers SP21
- ✓ Configuration Solution Manager 7.2
- ✓ Installation Addon Crytal Bridge « SNP »
- ✓ Installation Addon SAP CONCUR
- ✓ Upgrade Oracle 12c vers 19c

Mai 2020 à
aujourd'hui

ENVIRONNEMENT : AIX 7.2, LINUX (REDHAT & SUSE), DB (ORACLE 12 - HANA 2.0), SAP ECC6 EHP8, BW 7.40/7.50, PORTAIL EP 7

Expériences chez CGI

	<p>SANOFI – CROIX DE BERNY (05/2019 – 03/2020) <i>Expert Technique SAP, membre du centre de compétence SAP de SANOFI</i> Migration de deux applications critiques SAP d'un Datacenter vers un autre Datacenter sécurisé suite à la LPM (Loi de programmation Militaire).</p> <p>ACTIVITÉS PRINCIPALES :</p> <ul style="list-style-type: none">☑ PROJET INDUSTRIAL CIS REMEDIATION IN NGDC<ul style="list-style-type: none">✓ Référencement des flux entrants et sortants des applications SAP✓ Identification de la légitimité des flux pour création de la matrice de flux✓ Collaboration à la migration des ivm
Mars 2017 à Mars 2020	<p>HARDIS – MISSION À DISTANCE (01/2019 – 05/2019) <i>Expert Technique SAP</i> Mission SAP sur les environnements de développement/qualité et production d'un client de HARDIS.</p> <p>ACTIVITÉS PRINCIPALES :</p> <ul style="list-style-type: none">☑ PROJET HR ET FI/CO<ul style="list-style-type: none">✓ Installation de patches HR✓ Supervision des systèmes SAP✓ Support aux utilisateurs <p>ENVIRONNEMENT : WINDOWS, LINUX REDHAT 7.3, ORACLE 11, SAP HR ECC6 EHP4, SAP ECC6 EHP6, SAP BW 7.3, CONTENT SERVER</p>
	<p>SANOFI – CROIX DE BERNY (03/2017 – 01/2019) <i>Expert Technique SAP, membre du centre de compétence SAP de SANOFI</i> Mission SAP sur les environnements de développement et support aux équipe offshore Accenture Inde sur les environnements recette et production.</p> <p>ACTIVITÉS PRINCIPALES :</p> <ul style="list-style-type: none">☑ PROJET HR CONVERGENCE<ul style="list-style-type: none">✓ Coordinateur technique projet.✓ Plan de bascule✓ Installation des patches HR✓ Support N3 à l'équipe intégration☑ PROJET COMET<ul style="list-style-type: none">✓ Support N3 à l'équipe intégration et fonctionnel sur du SAP ECC6 EHP6, BW 7.31 et TREX 7.1☑ PROJET SAPGUI 7.40<ul style="list-style-type: none">✓ Support sur les problématiques de déploiement du SAPGUI 7.40 sur un ensemble de poste à l'international☑ PROJET VERONESE (VENTE DE ZENTIVA A ADVENT INTERNATIONAL)<ul style="list-style-type: none">✓ SAP OS Migration HP vers AIX Oracle 12c✓ SAP NW 7.4 BW Installation sur Linux Oracle 12c <p>ENVIRONNEMENT: HP-UX 11.31, AIX 7.1, LINUX REDHAT 7.3, ORACLE 11, ORACLE 12C, SAP ECC6 EHP4, SAP ECC6 EHP8, SAP BW7.4</p>
Octobre 2016 à Février 2017	<p>THALES – VELIZY VILLACOUBLAY <i>Expert Technique SAP, membre du centre de compétence SAP de Thales</i> Mission SAP sur les environnements d'intégration, de recette, de TMA, de pré-production et de production</p> <p>ACTIVITÉS PRINCIPALES :</p> <ul style="list-style-type: none">✓ Initialisation des environnements de pré-production et production sur ECC, BI, GTS, S&OP, GRC sur les modules fonctionnels.✓ Support N3 à l'équipe projet sur les problématiques divers sur SAP <p>ENVIRONNEMENT: LINUX, ORACLE 12c ; HANA , SAP CRM 7 EHP3, SAP ECC6 EHP7 , SAP BI4, SAP GTS, SAP S&OP, SAP GRC.</p>
Avril 2016 à Octobre 2016	<p>CTC PARIS CGI – LA DEFENSE <i>Expert Technique SAP, membre du centre d'infogérance de compétence SAP de CGI</i> Support N3 à l'équipe sur les problématique SAP sur différents clients : Installation, Maintenance, participation au réunion technique avec les clients</p> <p>ACTIVITÉS PRINCIPALES :</p> <ul style="list-style-type: none">✓ Migration et upgrade d'un système SAP CRM 7.0 EHP2 à EHP3 pour le compte de SALM

	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Support N3 sur un projet d'intégration SAP au sein du CNED ✓ Installation d'une maquette SAP FRAUD MANAGEMENT SUR SAP HANA ✓ Installation et configuration d'un system SAP Solution Manager 7.2 SPS02 chez IPSEN <p>ENVIRONNEMENT: WINDOWS SERVER 2012 R2, MS SQL SERVER 2012 /2014, LINUX REDHAT 6, SAP CRM 7 EHP3, SOLUTION MANAGER 7.1, SAP ECC6 EHP7, SAP BI4, OPEN TEXT, SAP HANA, LINUX x86_64 SUSE 11, ORACLE 12C, SOLUTION MANAGER 7.2.</p>
<p>Jun 2015 à Avril 2016</p>	<p>MINISTERE DE LA JUSTICE--PARIS <i>Expert Technique SAP au sein du centre de compétence SAP sur un projet SAP HR</i> Réfèrent technique SAP sur le projet HARMONIE</p> <p>ACTIVITÉS PRINCIPALES :</p> <ul style="list-style-type: none"> ✓ Upgrade d'un système SAP ECC 6 EHP5 vers EHP7 ✓ Installation système Portail SAP EP7 ✓ Installation et configuration TREX, ADS ✓ Rafraîchissements de systèmes ECC et Portail SAP ✓ Support N3 à la production <p>ENVIRONNEMENT: RHEL 5 ET 6 FOR SAP, ORACLE 11 &12, ECC6 EHP7, PORTAIL EP7, TREX, ADS, SOLUTION MANAGER 7.1, CFT, 3000 UTILISATEURS.</p>
<p>Mai 2015 à Juin 2015</p>	<p>ORANGE--LA DEFENSE <i>Expert technique SAP dans une équipe projet pour la solution SAP BRIM</i> Réfèrent technique SAP sur le projet SHINE</p> <p>ACTIVITÉS PRINCIPALES :</p> <ul style="list-style-type: none"> ✓ Rédaction du dossier d'architecture technique en collaboration avec le chef de projet ✓ Post-installation sur système SAP ECC, SAP CRM et SAP CC ✓ Réalisation de chiffrage pour l'installation des environnements de Qualification <p>ENVIRONNEMENT: RHEL 6 FOR SAP, ECC6 EHP7, CRM 7 EHP3, SAP CC 4.0, SOLUTION MANAGER 7.1, CFT.</p>
<p>Mars 2015 à Mai 2015</p>	<p>RTE -- COURBEVOIE <i>Expert Technique SAP, membre de la Cellule Support Projet sur SAP ISU</i> Aide à la réalisation des activités de migration d'instance sap des applications ISU</p> <p>ACTIVITÉS PRINCIPALES :</p> <ul style="list-style-type: none"> ✓ Upgrade et migration UNICODE d'un système SAP ECC 6 EHP4 vers EHP6 ✓ Migration d'instances SAP de Linux Redhat 5.3 à 6.3 ✓ Migration de système SAP oracle 11.2 vers ASM <p>ENVIRONNEMENT: AIX 5.3, RHEL 5.6 FOR SAP, ECC6, CRM 4/7, SRM 7, PORTAIL, CUA, SOLUTION MANAGER 7, WEBLOGIC, MDM, PI, TSM, CFT, EAI, STREAMSERV, 3000 UTILISATEURS.</p>
<p>Jun 2014 à Février 2015</p>	<p>BNP PARIBAS - MONTREUIL <i>Expert Technique SAP, membre de la Cellule Support Projet</i> Participation au projet « VINCI » et « Lever des risques » : migration des environnements SAP de HP-UX vers AIX 7.1 et Upgrade de systèmes SAP 4.7 en ECC6 EHP6.</p> <p>ACTIVITÉS PRINCIPALES :</p> <ul style="list-style-type: none"> ✓ OS/DB migration des systèmes SAP R3 de HP vers AIX et upgrade de Oracle 9i vers 11g ✓ Upgrade SAP 4.7 en ECC6 EHP6. ✓ Sauvegarde : configuration de Backint pour TDP for SAP de TSM ✓ Mis en place du Data Guard pour une base de donnée Oracle 11g ✓ Administration de cluster AIX HACMP <p>ENVIRONNEMENT: AIX 7.1, HP UX 11.23, 4.7, ECC6, BW BI 7.3 + PORTAIL JAVA, SOLUTION MANAGER 7.1 TSM, CFT, TDP FOR SAP, AUTOSYS, TNG, CLUSTER HACM, DATA GUARD, 3000 UTILISATEURS.</p>
<p>Janvier 2012 à Juin 2014</p>	<p>RTE -- COURBEVOIE <i>Expert Technique SAP, membre de la Cellule Support Projet</i> Participation au projet ORPUS : migration des environnements SAP de AIX 5.3 vers Linux RedHat.</p> <p>ACTIVITÉS PRINCIPALES :</p> <ul style="list-style-type: none"> ✓ OS/DB migration des systèmes SAP R3 de AIX vers Linux et Oracle 10g vers 11g ✓ Upgrade BW 7.01 à 7.31 ✓ Déploiement de « CHARM » sur l'ensemble des paysages systèmes ✓ Réfèrent technique sur les problématiques des transports OTs ✓ Support N3 sur les environnements de formation, pré-production et production ✓ Assistance et prise en charge des nouveaux arrivants

	<p>ENVIRONNEMENT: AIX 5.3, RHEL 5.6 FOR SAP, ECC6, CRM 4/7, SRM 7, PORTAIL, CUA, SOLUTION MANAGER 7, WEBLOGIC, MDM, PI, TSM, CFT, EAI, STREAMSERV, 3000 UTILISATEURS.</p>
<p>Novembre 2010 Décembre 2011</p>	<p>ARMÉE DE L’AIR – PARIS Expert technique sur les environnements SAP Participation au projet SILOG : modernisation de la gestion des activités de maintenance industrielle aéronautique du Ministère de la Défense via l’intégration de l’ERP SAP</p> <p>ACTIVITÉS PRINCIPALES :</p> <ul style="list-style-type: none"> ✓ Administration des serveurs Solaris 10 ✓ Administration des différents systèmes SAP (ex : ECC, CRM...) ✓ Activation du module A&D ✓ Rédaction des procédures et des livrables projets ✓ Etude du dimensionnement sur la partie architecture des environnements de formation, pré-production et de production ✓ Installation des environnements de formation, pré-production et production ✓ Gestion des sauvegardes SAP sur Netvault <p>ENVIRONNEMENT: SOLARIS 10, ECC6, SCM 7.0, BI 7.0, SOLUTION MANAGER, ORACLE 10, NETVAULT, 2000 UTILISATEURS.</p>
<p>Novembre 2009 Octobre 2010</p>	<p>COFELY (FILIALE DE GDF-SUEZ) – NANTERRE Expert technique SAP Participation au projet GENESIS : mise en place du nouveau système d’information de la société COFELY, fusion des SI de COFathec et ELYo.</p> <p>ACTIVITÉS PRINCIPALES :</p> <ul style="list-style-type: none"> ✓ Mise en place et exploitation des flux SAP interfacés avec un EAI ✓ Support N2 à l’équipe projet pour les problématiques SAP. ✓ Gestion des transports d’OT. ✓ Paramétrage ALE. ✓ Administration des IDOC (exploitation, archivage) ✓ Rédaction de procédures à l’équipe exploitation. <p>ENVIRONNEMENT: SAP ECC6, WebSPHERE PROCESS SERVER 6.1.2, ORACLE 10, AIX 5.3, 1500 UTILISATEURS.</p>
<p>Novembre 2009</p>	<p>FRANCE LOISIRS – PARIS Expert technique SAP Audit de performance du plan batch SAP</p> <p>ACTIVITÉS PRINCIPALES :</p> <ul style="list-style-type: none"> ✓ Optimisation du plan batch du production <p>ENVIRONNEMENT: WINDOWS SERVER, ORACLE 9i, SAP ENTERPRISE 4.7.</p>
<p>Juin 2009 Octobre 2009</p>	<p>FRANCE TELECOM – BORDEAUX ET LA DÉFENSE Intégrateur technique Intégration de nouveaux flux des applications ECORP et GOLD.</p> <p>ACTIVITÉS PRINCIPALES :</p> <ul style="list-style-type: none"> ✓ Réalisation des chiffreages ✓ Mise en place des interfaces UNIX/SAP ✓ Ordonnancement des jobs sous SAP via \$UNIVERSE for SAP ✓ Coordination avec l’équipe d’exploitation des mises en production ✓ Formation des nouveaux collaborateurs pour reprise d’activité <p>ENVIRONNEMENT: SAP ECC5, BW 3.5, AIX 5.3, ORACLE 10, CFT, \$UNIVERSE.</p>
<p>Juin 2008 Novembre 2009</p>	<p>ALLIANZ – LA DÉFENSE Ingénieur projet TMA Evolution de la plateforme SAP et suivie de l’exploitation dans le cadre de la TMA.</p> <p>ACTIVITÉS PRINCIPALES :</p> <ul style="list-style-type: none"> ✓ Migration de 62 serveurs Unix AIX de l’architecture POWER 5 à POWER 6 ✓ Implémentation de l’outil RevTrac sur les paysages systèmes SAP du SI. ✓ Support aux équipes d’administration SAP ✓ Support N2 sur les problématiques CITRIX <p>ENVIRONNEMENT: ERP SAP (4.6, ECC 5, MDM 5.5, BW 3.1 ET 3.5) ; UNIX (AIX 5.3 TL7), CITRIX PS4, ORACLE 9i, WINDOWS SERVER, NETBACKUP, CFT,VTOM,TIVOLI,2000 UTILISATEURS.</p>

<p>Jun 2007 Avril 2008</p>	<p>CNRS – MEUDON <i>Expert technique SAP et administrateur système sur un projet SAP HR</i></p> <p>Participation au projet SIRHUS : mise en place de la gestion des applications RH, gestion des dossiers administratifs et de paie des agents du CNRS.</p> <p>ACTIVITÉS PRINCIPALES :</p> <ul style="list-style-type: none"> ✓ Coordination entre l'équipe technique et l'équipe d'exploitation ✓ Administration des environnements hors production <p>ENVIRONNEMENT: ERP SAP (ECC 5, PORTAIL EP6) ;UNIX (HP-UX VERSION 11iv2, LINUX REDHAT EL AS 3),WINDOWS 2003 SERVER, DATA PROTECTOR, SERVICE GUARD, BAIE EVA 5000.</p>
<p>Novembre 2005 Juin 2007</p>	<p>SFR – SYSTÈMES D'INFORMATION CENTRE DE COMPÉTENCE ERP SAP LA DÉFENSE <i>Assistant maîtrise d'œuvre et coordinateur technique</i></p> <p>ACTIVITÉS PRINCIPALES :</p> <ul style="list-style-type: none"> ✓ Mise en place de la solution CFT choisie par le client ✓ Assistant maîtrise d'œuvre pour la migration de l'archivage SAP FileNet vers la solution IBM <p>ENVIRONNEMENT: ERP SAP (R/3, BW ET APO) ; UNIX HP-UX VERSION v1 11i, CFT VERSION 230, CSSAP v8.3, CMOD v8.3, CONTROL-M.</p>

Expérience sous contrat PSA PEUGEOT CITROEN

<p>Décembre 2000 Octobre 2005</p>	<p>PSA PEUGEOT-CITROEN – POISSY <i>Analyste d'exploitation</i></p> <p>Participation à différents projets dans le cadre de la refonte des applications du service « vente de de véhicules ».</p> <p>ACTIVITÉS PRINCIPALES :</p> <ul style="list-style-type: none"> ✓ Administration des autorisations SAP R/3 et BW ✓ Mise en place des interfaces MVS/UNIX via CFT. ✓ Gestion et restauration des sauvegardes via Netbackup. ✓ Création des scripts d'exploitation sous Unix ✓ Ordonnancement des jobs \$UNIVERSE for SAP ✓ Ordonnancement de jobs BW via ProcessChain ✓ Administration des impressions et des serveurs Uniqprint ✓ Formation des nouveaux collaborateurs aux environnements Unix et SAP <p>ENVIRONNEMENT : SAP R/3 46C, BW 2.0B ET 3.0, ORACLE 8i ET 9i, SUN SOLARIS 2.8 (SF15K), CFT v2.3.0, \$UNIVERSE v4.3 ET v5, NETBACKUP, UNIQPRINT, \$UNIVERSE v.4.3, SERVEURS UNIX SF15K, WINDOWS NT, MSSQL, PCANYWHERE, 500 UTILISATEURS.</p>
---------------------------------------	--

COMPETENCES

ERP-SAP	SAP Netweaver, SAP R/3, SAP ERP, SAP BW,SAP EP, SAP XI, SAP CRM Technical, SAP SRM, SAP Solution Manager, SAP Content Server
Systèmes	AIX 5.3,7.1, HP-UX PARISC/ITANIUM, Solaris 10, Linux, Windows server 2003/2008
SGBD	Oracle 8i, 9, 10g, 11g, MS SQL Server, MaxDB. HANA 2.0
Langages	Shell, html.
Outils de sauvegarde	NETBACKUP, DATA PROTECTOR, RDP, NETVAULT, TSM
Transfert de fichiers	AXWAY CFT, FTP,EAI
Ordonnanceurs	\$UNIVERSE v4 ET v5, CONTROL-M, VTOM 4.5
Langues	ANGLAIS (TECHNIQUE), ARABE (MATERNELLE), ESPAGNOL (SCOLAIRE)

FORMATIONS PROFESSIONNELLES ET CERTIFICATIONS

2020	Certification OS/DB Migration for SAP NetWeaver 7.52
2019	Certification SAP HANA 2.0 SPS03 - C_HANATEC_15
2018	HA200 – SAP HANA 2.0 SPS03 – Installation and Administration
2011	Unix Solaris 10 (SA-225-S10) – Oracle University
2008	EP 200 –SAP NetWeaver Portal System Administration – SAP France
2004	BC 315-Tuning SAP R/3 – SAP France BW 360-Technical Core Competence / Unix-Oracle – SAP France
2003	BC 325- Software Logistics – SAP France BC 360-Technical Core Competence / Unix-Oracle – SAP France DBA1 Oracle 9i –Oracle University SU20-Programmation Shell et Filtre – Beijafloor

2002	BC 505-Administration de la base de données Oracle – SAP France
2001	SU10-L'essentiel d'UNIX – Beijaflor CA 940-Autorisation concept - SAP France

FORMATIONS INITIALES

2000	DUT GEII (Génie électrique et informatique industrielle) I.U.T de Créteil PARIS XII
1998	Baccalauréat STI option électronique - Lycée Diderot Paris 19 ^{ème}

LOISIRS

Football, musique, voyages